Modèle d’enregistrement MFA : enregistrement et connexion avec une clé de sécurité

Comment utiliser ce modèle :

* Ce modèle fournit des instructions d’enregistrement pour les utilisateurs qui souhaitent utiliser une clé de sécurité physique comme méthode de vérification MFA.
* Ce modèle suppose que vous activiez la MFA directement dans vos produits Salesforce. Personnalisez ce modèle pour qu’il corresponde à votre produit Salesforce et à votre implémentation de la MFA.
  + Les étapes d’enregistrement sont un peu différentes pour les [produits reposant sur Salesforce Platform](#register_security_key_platform_products) par rapport aux [autres produits Salesforce](#register_security_key_other_products). Pour déterminer si votre produit repose sur Salesforce Platform, consultez [Produits qui prennent en charge l’authentification multifacteur](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) dans l’aide Salesforce.
  + Consultez les commentaires pour obtenir des conseils.
  + Modifiez tous les espaces réservés, qui sont notés [entre crochets et en rouge], pour inclure les informations de votre entreprise.
  + Incluez des détails sur la façon dont les clés de sécurité sont fournies aux utilisateurs.
  + Incluez vos ressources de déploiement MFA et des instructions sur la façon dont vos utilisateurs peuvent poser des questions ou obtenir de l’aide.
* Si vous utilisez plutôt les services de MFA de votre fournisseur d’identité SSO, modifiez le contenu et les captures d’écran selon les caractéristiques de cette implémentation (notamment les méthodes de vérification prises en charge par votre fournisseur d’identité).
* Décidez comment vous souhaitez fournir à vos utilisateurs les instructions d’enregistrement. Vous pouvez sauvegarder ce modèle sous forme de fichier PDF et l’envoyer par e-mail aux utilisateurs, l’héberger sur un site interne ou générer une page HTML pour un accès en ligne.

Supprimez ce texte avant de partager le document avec vos utilisateurs.

Comment enregistrer et utiliser une clé de sécurité pour les connexions avec authentification multifacteur (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Vérification des critères d’utilisation d’une clé de sécurité** | * La clé de sécurité est compatible avec la norme FIDO U2F. |
| * La clé de sécurité est de type USB-A, USB-C ou Lightning. |
| * Vous devez utiliser la version 41 de Chrome ou une version ultérieure pour vous connecter à Salesforce. Les autres navigateurs ne sont pas pris en charge. |

**Enregistrement d’une clé de sécurité**

Pour utiliser une clé de sécurité physique comme méthode de vérification des connexions par MFA, enregistrez-la pour la lier à votre compte Salesforce. Vous pouvez enregistrer une clé à tout moment, même avant que la MFA ne soit activée.

Pour enregistrer une clé de sécurité la première fois que vous vous connectez après l’activation de la MFA, suivez les instructions à l’écran décrites ci-dessous.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| Si vous n’avez pas encore reçu votre clé de sécurité, contactez [informations de contact] pour obtenir de l’aide. | Dans un navigateur pris en charge, connectez-vous à Salesforce. Vous pouvez être invité(e) à confirmer votre identité avec un mot de passe à usage unique par e-mail ou SMS. | L’écran Connecter Salesforce Authenticator s’affiche par défaut. Cliquez sur **Choisir une autre méthode de vérification**. | Sélectionnez **Utiliser une clé de deuxième facteur universel (U2F)**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| L’écran Enregistrer une clé de sécurité s’affiche. Branchez la clé de sécurité à votre ordinateur. Si vous y êtes invité(e) par votre navigateur, appuyez sur le bouton de la clé. | Une fois la clé de sécurité enregistrée, cliquez sur **Continuer**. | C’est tout ! Vous avez lié avec succès votre clé de sécurité à votre compte Salesforce. Il ne vous reste plus qu’à finir de vous connecter. |  |

Pour enregistrer une clé de sécurité à partir de vos paramètres personnels dans Salesforce :

1. Connectez-vous à Salesforce, puis accédez à vos paramètres personnels.
2. Saisissez « Détails utilisateur avancés » dans la zone Recherche rapide, puis sélectionnez **Détails utilisateur avancés**.
3. Dans le champ Clé de sécurité (U2F), cliquez sur **Enregistrer**.
4. Pour des raisons de sécurité, vous pouvez être invité(e) à vous connecter à votre compte ou à vérifier votre identité à l’aide d’un code d’accès à usage unique envoyé par e-mail ou par SMS.
5. Suivez les étapes 5 à 7 du tableau ci-dessus.

**Connexion avec une clé de sécurité**

Pour utiliser une clé de sécurité afin de vérifier votre identité pour les connexions MFA :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Icon  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| Dans un navigateur pris en charge, accédez à l’écran de connexion de Salesforce, puis saisissez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, comme d’habitude. | Salesforce vous invite à insérer votre clé de sécurité. | Branchez la clé de sécurité à votre ordinateur. Si vous y êtes invité(e) par votre navigateur, appuyez sur le bouton de la clé de sécurité. | Vous êtes connecté(e) avec succès à votre compte. |

**Comment obtenir de l’aide**

* [Ajoutez des liens vers les ressources de déploiement MFA de votre entreprise.]
* [Ajoutez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs de poser des questions et d’obtenir de l’aide.]

Comment enregistrer et utiliser une clé de sécurité pour les connexions avec authentification multifacteur (MFA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Vérification des critères d’utilisation d’une clé de sécurité** | * La clé de sécurité est compatible avec la norme FIDO U2F. |
| * La clé de sécurité est de type USB-A, USB-C ou Lightning. |
| * Vous devez utiliser la version 41 de Chrome ou une version ultérieure pour vous connecter à Salesforce. Les autres navigateurs ne sont pas pris en charge. |

**Enregistrement d’une clé de sécurité**

Pour utiliser une clé de sécurité physique comme méthode de vérification des connexions par MFA, enregistrez-la pour la lier à votre compte [produit Salesforce].

Lorsque vous vous connectez pour la première fois après l’activation de la MFA, suivez les instructions à l’écran.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, text, application, Teams  Description automatically generated |
| Si vous n’avez pas encore reçu votre clé de sécurité, contactez [informations de contact] pour obtenir de l’aide. | Dans un navigateur pris en charge, connectez-vous à votre compte [produit Salesforce]. Vous pouvez être invité(e) à confirmer votre identité avec un mot de passe à usage unique par e-mail ou SMS. | Sélectionnez **Clé de sécurité** dans la liste des méthodes de vérification. | Branchez la clé de sécurité à votre ordinateur, puis cliquez sur **Enregistrer**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| À l’invite du navigateur, appuyez sur le bouton de la clé de sécurité. | Attribuez un nom à votre clé de sécurité pour qu’elle soit facile à reconnaître, puis cliquez sur **Terminé**. | C’est tout ! Vous avez lié avec succès votre clé de sécurité à votre compte [produit Salesforce]. Il ne vous reste plus qu’à finir de vous connecter. |  |

**Connexion avec une clé de sécurité**

Pour utiliser une clé de sécurité afin de vérifier votre identité pour les connexions MFA :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| Dans un navigateur pris en charge, accédez à l’écran de connexion à [produit Salesforce], puis saisissez votre nom d’utilisateur et votre mot de passe, comme d’habitude. | Branchez sur votre ordinateur la clé de sécurité que vous avez enregistrée pour votre compte, puis cliquez sur **Vérifier**. | À l’invite du navigateur, appuyez sur le bouton de la clé de sécurité. | Vous êtes connecté(e) avec succès à votre compte. |

**Comment obtenir de l’aide**

* [Ajoutez des liens vers les ressources de déploiement MFA de votre entreprise.]
* [Ajoutez des informations de contact pour permettre aux utilisateurs de poser des questions et d’obtenir de l’aide.]